
2025년 광주시 정보공개청구 빅데이터 분석 결과

디지털정보과

2025년 광주시 정보공개청구 빅데이터 분석 결과 보고

- 2025년 정보공개청구 현황을 분석하여 청구민원 발생 및 처리 현황을 파악하고 정보공개제도 관련 계획수립 및 사전정보공표 등 정책자료로 활용하기 위함.

I 관련문서

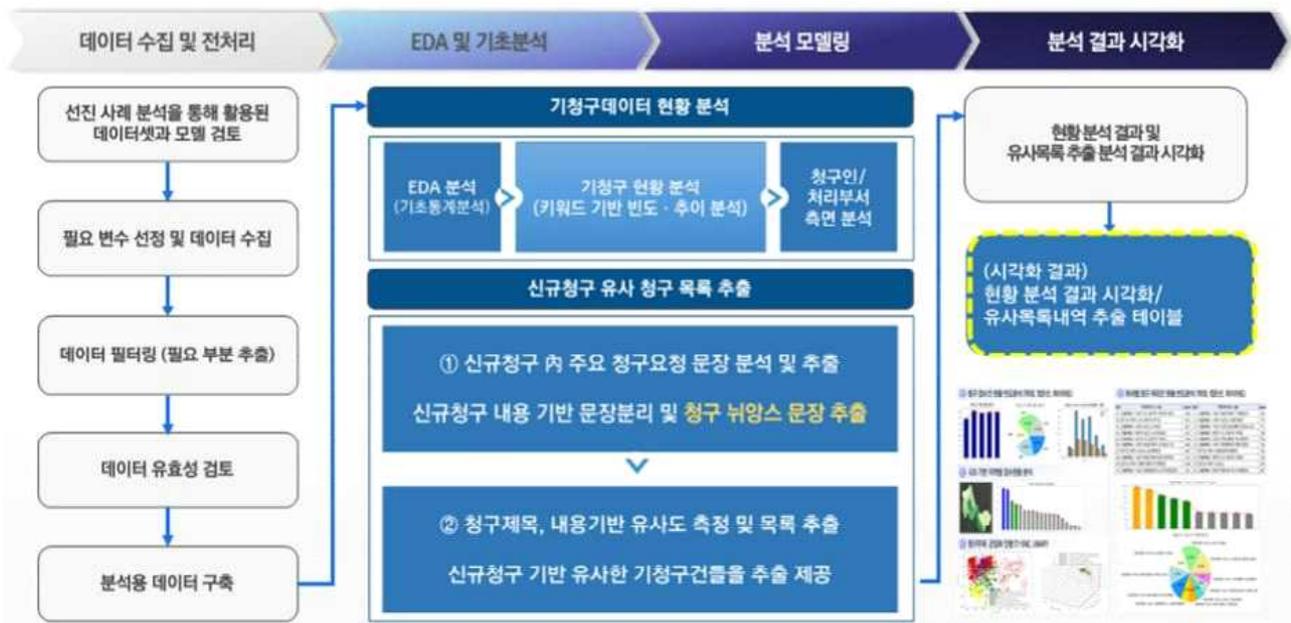
- 데이터기반행정 활성화에 관한 법률 제7조(데이터기반행정 활성화 시행계획)
- 디지털정보과-15980(2025.12.17.)호 “2025년 광주시 정보공개청구 빅데이터 분석 계획”

II 분석개요

- 분석과제 : 2025년 광주시 정보공개청구 빅데이터 분석
- 분석방법 : 범정부 데이터 분석시스템 표준분석모델 활용
- 분석기간 : 2025. 12월
- 소요예산 : 비예산
- 분석데이터

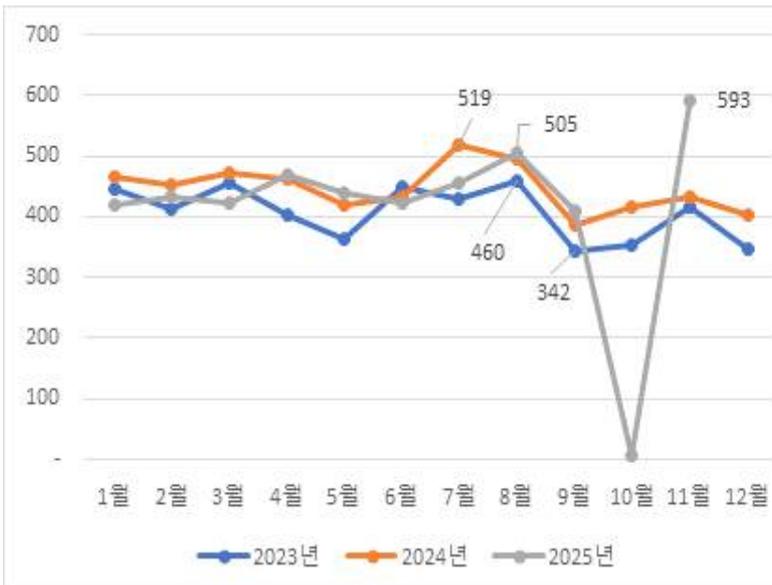
데이터명	파일형태	데이터출처	비고
정보공개청구데이터	csv	자체보유(행정지원과)	2023.1.1.~2025.11.30.

○ 분석절차



III 분석결과

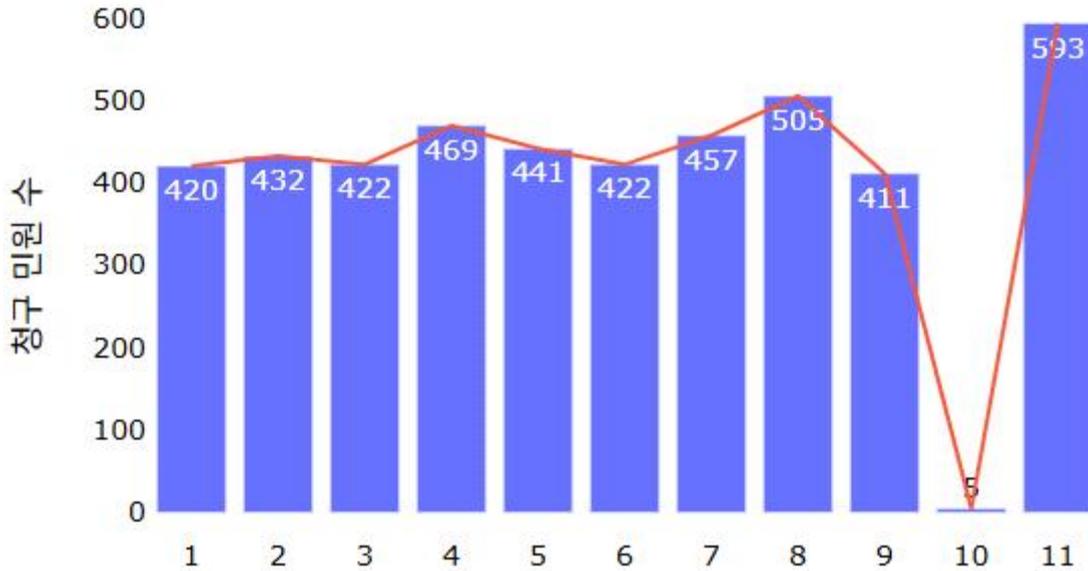
1. 연도별 현황 비교(2023. 1. ~ 2025.11.)



	2023년	2024년	2025년
1월	445	466	420
2월	414	452	432
3월	456	473	422
4월	404	464	469
5월	364	419	441
6월	450	432	422
7월	431	519	457
8월	460	496	505
9월	342	385	411
10월	355	416	5
11월	417	432	593
12월	348	404	
계	4,886	5,358	4,577

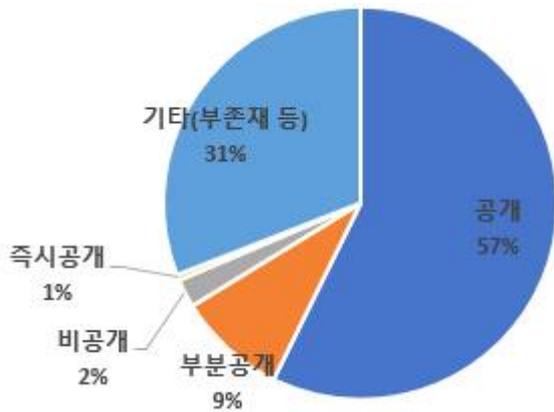
- 접수건수 : 2023년(4,886건), 2024년(5,358건), 2025년(4,577건)
 ※ 2025년은 1~11월까지 현황 자료
- 평균건수(2025년 기준) : 457.2건/월, 15.2건/일
- 2025년 정보공개 접수 현황은 전년도와 비슷한 수준임.

2. 월별 접수 처리 현황(2025년 기준)



- 2025년 정보공개 월 평균 접수 건수는 457.2건이며 주로 7, 8월에 접수 건수가 증가함.
 ※ 국가정보자원관리원 화재로 10월은 접수 건수가 매우 적음.

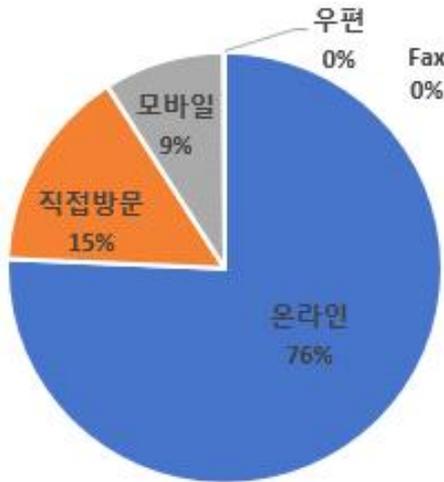
3. 결정 구분별 현황(2025년 기준)



결정구분	건수
공개	2,663
부분공개	417
비공개	109
즉시공개	21
기타(부존재 등)	1,439

- 공개(57%) > 부분공개(9%) > 비공개(2%) 순으로 접수 건수의 절반 이상이 공개결정 처리됨.

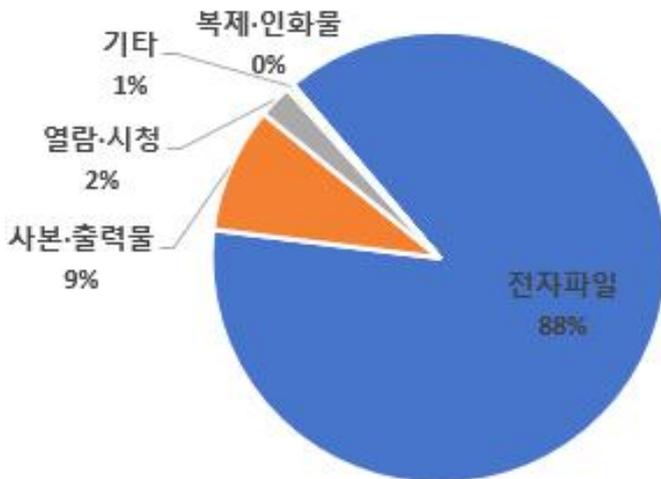
4. 청구 방법별 현황(2025년 기준)



청구방법	건수
온라인	3,519
직접방문	709
모바일	418
우편	2
Fax	1

- 온라인+모바일(85%) > 방문(15%) > 우편+팩스(0.06%) 순으로 온라인을 통한 정보공개 청구가 대부분을 차지함.

5. 제공 형태별 현황(2025년 기준)

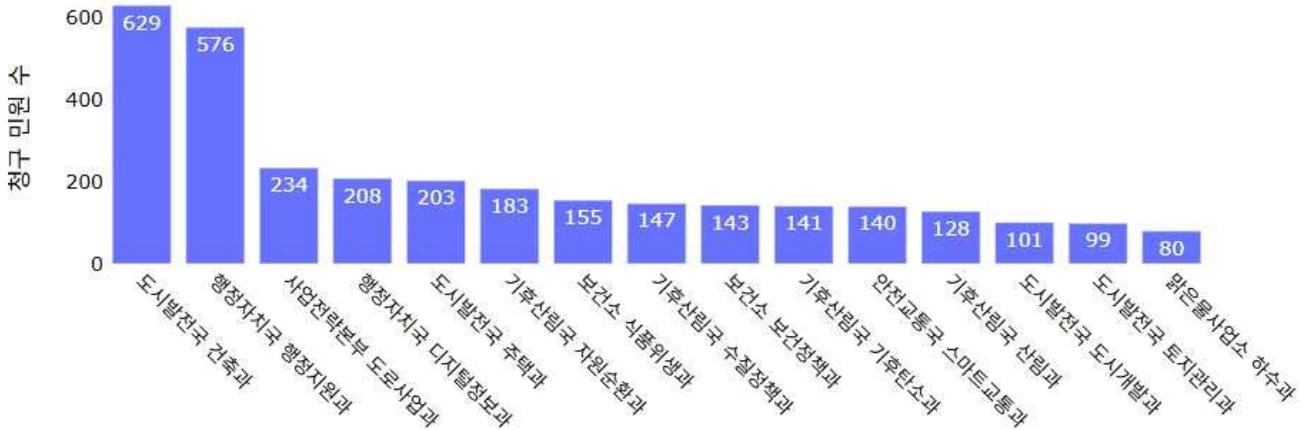


공개형태	건수
전자파일	2,828
사본·출력물	289
열람·시청	77
기타	13
복제·인화물	3

- 전자파일(88%) > 사본·출력물(9%) > 열람·시청(2%) > 복제·인화물·기타(1%) 순으로 온라인 신청 활성화에 따라 전자파일 형태로 제공 되는 경우가 많음.

6. 부서별 처리 현황(2025년 기준)

TOP15 처리부서별 민원 현황



- 부서별 민원 처리 현황을 살펴보면 건축과(629) > 행정지원과(576) > 도로사업과(234) > 디지털정보과(208) > 주택과(203) > 자원순환과(183) > 식품위생과(155) > 수질정책과(147) > 보건정책과(143) > 기후탄소과(141) 순으로 나타남.

7. 부서별 주요 키워드 현황(상위 10개 부서)

	주요 키워드	언급량																		
건축과		<table border="1"> <thead> <tr> <th>순위</th> <th>키워드</th> <th>언급량</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>도면</td><td>72</td></tr> <tr><td>2</td><td>건축도면</td><td>46</td></tr> <tr><td>3</td><td>건축물</td><td>50</td></tr> <tr><td>4</td><td>건축허가</td><td>35</td></tr> <tr><td>5</td><td>서류</td><td>29</td></tr> </tbody> </table>	순위	키워드	언급량	1	도면	72	2	건축도면	46	3	건축물	50	4	건축허가	35	5	서류	29
순위	키워드	언급량																		
1	도면	72																		
2	건축도면	46																		
3	건축물	50																		
4	건축허가	35																		
5	서류	29																		

	주요 키워드	언급량															
행정 지원과	<p>화재사고</p> <p>제1회 화재현장조사서 신고</p> <p>사과 정보공개요청</p> <p>전국 2025년도 면접 이송 고수장 정보 공개 여부</p> <p>지자체 공무원</p> <p>있는 국민은 구급활동일지</p> <p>청원경찰 주한미군 119 현황</p> <p>지방공무원 공무원</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>현황</td><td>23</td></tr> <tr><td>2</td><td>구급활동일지</td><td>14</td></tr> <tr><td>3</td><td>공무원</td><td>10</td></tr> <tr><td>4</td><td>지방공무원</td><td>9</td></tr> <tr><td>5</td><td>화재사고</td><td>9</td></tr> </table>	1	현황	23	2	구급활동일지	14	3	공무원	10	4	지방공무원	9	5	화재사고	9
1	현황	23															
2	구급활동일지	14															
3	공무원	10															
4	지방공무원	9															
5	화재사고	9															
도로 사업과	<p>여부 문형동 영동리 수양리</p> <p>창구의 영동리 도로2</p> <p>도시계획도로 요청 도로</p> <p>미지급용지 퇴촌면</p> <p>토지 개원공사 보상 대안 삼리 도로 토지에</p> <p>감정평가서 도로 집의</p> <p>수용제결 도시계획시설</p> <p>도로개설공사 곤지암읍</p> <p>미불용지</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>도시계획시설</td><td>37</td></tr> <tr><td>2</td><td>도로</td><td>35</td></tr> <tr><td>3</td><td>곤지암읍</td><td>29</td></tr> <tr><td>4</td><td>퇴촌면</td><td>26</td></tr> <tr><td>5</td><td>감정평가서</td><td>23</td></tr> </table>	1	도시계획시설	37	2	도로	35	3	곤지암읍	29	4	퇴촌면	26	5	감정평가서	23
1	도시계획시설	37															
2	도로	35															
3	곤지암읍	29															
4	퇴촌면	26															
5	감정평가서	23															
디지털 정보과	<p>관망도</p> <p>교통사고로 확인</p> <p>공개 2025 영상</p> <p>방법용 인근 요청</p> <p>경기 자료</p> <p>열람 CCTV</p> <p>관련 교통사고</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>CCTV</td><td>70</td></tr> <tr><td>2</td><td>요청</td><td>32</td></tr> <tr><td>3</td><td>교통사고</td><td>22</td></tr> <tr><td>4</td><td>영상</td><td>17</td></tr> <tr><td>5</td><td>관망도</td><td>10</td></tr> </table>	1	CCTV	70	2	요청	32	3	교통사고	22	4	영상	17	5	관망도	10
1	CCTV	70															
2	요청	32															
3	교통사고	22															
4	영상	17															
5	관망도	10															
주택과	<p>해링턴스퀘어리버파크</p> <p>확인 정보 분양받은</p> <p>리버파크 공동주택</p> <p>착공 문서를 도면 평면도</p> <p>아파트의 관내 공개 아파트</p> <p>아파트 지역 건 자료 서류</p> <p>조합장</p> <p>지역주택조합</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>아파트</td><td>22</td></tr> <tr><td>2</td><td>도면</td><td>17</td></tr> <tr><td>3</td><td>공동주택</td><td>10</td></tr> <tr><td>4</td><td>자료</td><td>10</td></tr> <tr><td>5</td><td>분양받은</td><td>8</td></tr> </table>	1	아파트	22	2	도면	17	3	공동주택	10	4	자료	10	5	분양받은	8
1	아파트	22															
2	도면	17															
3	공동주택	10															
4	자료	10															
5	분양받은	8															

	주요 키워드	언급량															
기후 탄소과		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>사업장</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>IOT</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>사물인터넷</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5종</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>현황</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table>	1	사업장	36	2	IOT	29	3	사물인터넷	28	4	5종	26	5	현황	23
1	사업장	36															
2	IOT	29															
3	사물인터넷	28															
4	5종	26															
5	현황	23															

IV 분석총평

- 주요 청구데이터 중 공개 가능한 정보(현황자료, 통계데이터 등)는 사전정보공표 목록에 반영할 수 있도록 검토가 필요해 보임.
- 설계도면 및 CCTV 열람 등 이해관계인에게만 공개 가능한 정보가 청구되고 있으므로 본인 확인 및 빠른 처리를 위한 안내 등 민원 편의를 위한 방안이 필요해 보임.
- 이미 온라인을 통하여 공개되어 있는 정보에 대하여 청구가 들어온 경우, 사전정보공표 등 공개 자료를 사전에 확인할 수 있는 과정이 있다면 도움이 될 것으로 보임.
- 상위 5개 부서 주요 키워드
 - 건축과 : 건축물 도면 · 건축허가 · 서류 관련
 - 행정지원과 : 공무원 · 화재사고 관련(정보부존재 처리가 다수임)
 - 도로사업과 : 도시계획 · 도로 · 감정평가 · 보상 관련
 - 디지털정보과 : CCTV · 교통사고 · 영상 관련
 - 주택과 : 공동주택 · 조합 · 아파트 · 도면 관련

V

활용계획

- 행정지원과 공유 및 정보공개 관련 정책 수립에 활용
- 정보공개청구 빅데이터 분석결과 게시
 - 시 홈페이지 및 광주시 빅데이터포털 시스템 등록
 - 범정부 데이터 분석시스템 결과 등록